

## **Condiciones de uso**

Los presentes términos y condiciones (en adelante las “**Condiciones**”) de uso formarán parte del contrato que te vincula con **SUTERRA EUROPE BIOCONTROL, S.L.**, como propietaria del servicio (en adelante “**SUTERRA**”) regulando su uso y, por tanto, vinculan a toda persona que acceda a la presente web y/o cualquier servicio electrónico prestado por SUTERRA. En particular y sin limitación, las presentes condiciones aplicarán a quién visite o navegue por el presente portal web o utilice las aplicaciones móviles. Deberás leer, comprender y aceptar nuestra Política de Privacidad, y todas las demás reglas excepcionales de operación, políticas y procedimientos adicionales sobre nuevos servicios que puedan ser publicados por SUTERRA.

Te recomendamos que leas estas Condiciones con el debido cuidado para que seas consciente de tus derechos y obligaciones al hacer uso de SUTERRA.

Estas Condiciones de uso se aplican a todos los usuarios del servicio, lo que implica la adhesión a las Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda a los servicios. SUTERRA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Servicio, así como las presentes Condiciones. No obstante, siempre que se realicen cambios sustanciales en el tratamiento de la información, se pondrá de manifiesto dicho cambio a todos los usuarios para recabar nuevamente el consentimiento prestado.

## **INFORMACIÓN LEGAL**

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos de la empresa titular:

**Razón Social:** SUTERRA EUROPE BIOCONTROL, S.L.

**CIF:** B-63.760.078

**Datos registrales:** Registro Mercantil de Valencia, al Tomo 10035, Libro 7317, H V 167790. **Domicilio social:** Valencia, Plaza de América 2, 9ª, 46004.

**Correo electrónico:** [360@suterra.com]

### **1. USUARIOS**

El acceso y/o uso de este portal y la descarga y/o uso de la aplicación móvil desarrollada por SUTERRA atribuyen la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso, descarga y/o uso, las Condiciones aquí reflejadas. Las Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

### **2. USO DEL PORTAL , LAS APLICACIONES Y LOS SERVICIOS**

SUTERRA y las aplicaciones desarrolladas proporcionan el acceso a multitud de informaciones, servicios, contenidos, programas o datos de carácter climatológico y en relación con determinadas plagas (en adelante, “los contenidos” y/o “los

servicios”) en Internet pertenecientes a SUTERRA o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso.

En particular, a través de la aplicación, SUTERRA proporcionará al USUARIO datos climatológicos en función de la ubicación de la/s parcela/s registradas en la aplicación por parte del USUARIO, tales como temperatura ambiente, humedad ambiente, velocidad del viento, dirección del viento, precipitaciones acumuladas en la última hora, evapotranspiración (ETo), presión atmosférica, horas de luz solar, punto de rocío, horas de frío acumuladas desde noviembre, condiciones de aplicación, o probabilidad de precipitación.

Asimismo, el USUARIO tendrá acceso a un módulo con información sobre determinadas plagas (*Lobesia Botrana* y *Aonidiella aurantii*). A través de dicho módulo el USUARIO recibirá información general acerca de los días grados acumulados, el momento en que se encuentra la plaga en la zona (estadios mayoritarios de la plaga en ese momento) y una instrucción/recomendación general asociada. En ningún caso, se proporciona información sobre el nivel de presión de la plaga en la/s parcela/s del USUARIO.

Las notificaciones recibidas a través de la aplicación son de carácter general y, en ningún caso, se pueden tomar como decisiones agronómicas o decisivas, que en todo caso deberán tomarse por el técnico responsable del cultivo en función de las circunstancias particulares de los cultivos de la/s parcela/s del USUARIO.

La utilización de nuestros Servicios requerirá la adquisición de una licencia a través de nuestros distribuidores o a través de la aplicación Sutterra 360. La aplicación estará disponible para clientes de productos de Sutterra, así como para los distribuidores de productos de Sutterra y técnicos vinculados a cultivos que utilizan productos Sutterra. Esta aplicación estará disponible para clientes que hayan acreditado la adquisición de productos de Sutterra, en el volumen especificado por Sutterra en sus condiciones de compra. En los demás casos (esto es, distribuidores y técnicos) deberá adquirirse abonando la contraprestación prevista en las condiciones generales de contratación a las que se accederá en el proceso de contratación de la aplicación.

La utilización de nuestros Servicios requiere dispositivos compatibles, acceso a Internet (con sujeción a las tarifas que pueda aplicar el proveedor correspondiente). Se recomienda especialmente tener acceso a Internet de banda ancha para una utilización regular y determinado software ajeno a SUTERRA como por ejemplo a título enunciativo sistemas operativos, navegadores, etc. Nuestras aplicaciones móviles asociadas al servicio podrán requerir la obtención periódica de actualizaciones; y podrán verse afectadas por el rendimiento de los terminales, dependiendo de la capacidad de éstos, así como del resto de aplicaciones instaladas.

El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal y la aplicación. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le proporcionará una contraseña, de la que será responsable,

comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que SUTERRA ofrece a través de su portal o aplicación y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de SUTERRA, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. SUTERRA se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenofobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, SUTERRA no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

### **3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

SUTERRA, por sí o como licenciataria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web y la aplicación móvil, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de SUTERRA o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web o la aplicación móvil, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de SUTERRA. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de SUTERRA. Podrá visualizar los elementos del portal y aplicación e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en la app o las páginas de SUTERRA.

### **4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

SUTERRA se reserva el derecho a interrumpir el acceso a los servicios en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa justificada.

En consecuencia, SUTERRA no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de la Web o la aplicación ni de los Servicios, por lo que la utilización de los mismos por parte de los usuarios se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a SUTERRA en este sentido.

Además SUTERRA no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

- De la utilización que los usuarios hagan de los materiales dispuestos en la web o la aplicación, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la propia web o de los portales de terceros.
- De los eventuales daños y perjuicios a los usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a los servicios y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que forman el servicio.
- De los contenidos de aquellas páginas a las que los usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la web o la aplicación.
- De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a SUTERRA mediante vía contractual.

De igual modo, SUTERRA excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos, por lo que SUTERRA no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- Errores o retrasos en el acceso a los servicios por parte del usuario a la hora de introducir sus datos en el formulario correspondiente o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de SUTERRA.
- Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web o la app estén constantemente operativos.
- De los errores o daños producidos al sitio web o la aplicación por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del usuario.
- De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el usuario para el envío de la información solicitada.

En todo caso, SUTERRA se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

## **5. MODIFICACIONES**

SUTERRA se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal y/o la aplicación, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

## **6. ENLACES**

En el caso de que en [www.suterra.com](http://www.suterra.com) o en la aplicación se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, SUTERRA no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso SUTERRA asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

Queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a SUTERRA que permitan el acceso o descarga de la presente aplicación o nuestro portal web sin consentimiento expreso de SUTERRA. En todo caso, la existencia de hiperenlaces en sitios web ajenos a SUTERRA, no implicará en ningún caso la existencia de relaciones comerciales o mercantiles con el titular de la página web donde se establezca el hiperenlace, ni la aceptación por parte de SUTERRA.

## **7. NOTIFICACIONES**

Con su consentimiento, enviamos notificaciones automáticas (push) a su dispositivo móvil para proporcionar información sobre los servicios, actualizaciones, comunicaciones promocionales y otros mensajes relacionados. Puede desactivar las notificaciones automáticas cambiando su configuración de notificaciones a través de su dispositivo.

## **8. DERECHO DE EXCLUSIÓN**

SUTERRA se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal y/o los servicios ofrecidos en la aplicación sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones.

## **9. GENERALIDADES**

El incumplimiento de las presentes Condiciones, así como cualquier utilización indebida de su portal, dará derecho a SUTERRA a ejercer todas las acciones civiles y penales que legalmente le correspondan.

## **10. TRATAMIENTO DE DATOS Y UTILIZACIÓN DE COOKIES**

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable en la materia, le informamos de que los datos personales que nos facilite a través de nuestra aplicación o mediante envíos de correos electrónicos, serán incorporados a los ficheros y tratamientos de SUTERRA para las finalidades descritas en la política de privacidad, la cual debe ser leída, comprendida y aceptada para la utilización de nuestras apps y de nuestro portal web.

SUTERRA se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal, por ello ha adoptado las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

En los formularios que recaben datos personales, cada usuario será informado sobre las finalidades para que se recaben los datos. El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados.

Por otra parte, SUTERRA le informa que por visitar nuestro portal web no queda registrado de forma automática ningún dato de carácter personal que identifique a un Usuario, en cambio existe determinada información de carácter no personal y no identificable con un Usuario concreto que se recoge durante la sesión en directo para a través de dispositivos denominados “cookies” que nos permiten obtener información estadística sobre el uso del portal web para luego poder realizar mejoras. Todo usuario debe consultar nuestra política de cookies para navegar por la web.

En cualquier caso, todos los usuarios tienen derecho a ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, oposición y portabilidad de datos que le asisten, mediante escrito dirigido a SUTERRA en la dirección electrónica [360@suterra.com]. En el caso de que considere, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

## **11. Geolocalización**

La aplicación podrá recoger, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil del Usuario, siempre que el Usuario lo autorice. Estos datos de localización pueden ser recogidos y utilizados por la aplicación para la gestión eficaz de los servicios contratados. Los Usuarios podrán optar por desactivar la Geolocalización en sus dispositivos según se detalla en la Política de Privacidad de Datos.

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

La relación entre SUTERRA y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Valencia (España).